



Adatvédelmi Tájékoztató

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kiemelt fontosságúnak tartja a rendelkezésére bocsátott, illetve birtokába jutott személyes adatok védelmét. Ezen adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Alaptörvény VI. cikkének (2) bekezdése szerinti információs önrendelkezési és információszabadságra vonatkozó jog érvényesülésének biztosítása, illetve az általa kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében szükségesek.

Jelen adatvédelmi tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv”) rendelkezéseinek figyelembe vételével, valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) összhangban készült el.

Fentiekre figyelemmel meghatározza a személyes adatok kezelése során irányadó adatvédelmi, adatkezelési és adatbiztonsági szabályokat és gondoskodik azok érvényesítéséről.

1. Az adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő, adatfeldolgozó megnevezése

Adatkezelő:

Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1021 Budapest, Kapás utca 6-12.

Cg: 01-10-047569

Adószám: 24151667-2-41

Képviseli: Veres Mihály vezérigazgató

Telefon: 06 1 800 8070

Fax: 06 1 800 8079

E-mail: info@nmzrt.hu

Honlap: www.nemzetimobilfizetes.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Vizivárosi Office Center, 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Telefon: +36-1-800-8060, fax: +36-1-800-8079, e-mail: info@nmzrt.hu

www.nmzrt.hu



Belső adatvédelmi felelős:

dr. Jakab Csaba vezérigazgató-helyettes

telefonszám: +36 1 800 8070

e-mail cím: dr.jakab.csaba@nmzrt.hu

Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

Név: Reiniger Ügyvédi Iroda

e-mail cím: DPO@nmzrt.hu

Adatfeldolgozó(k)

Az ügyfelek személyes adatainak kezelése során az adatkezelő nevében az alábbi adatfeldolgozók kezelnek az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat.

Adatfeldolgozó megnevezése	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.; Cg: 01-10-041633	Az adatkezelő által kezelt személyes adatok tárolása, az adatkezelő weboldalának működtetése
T-Systems Magyarország Zrt.	1276 Budapest Pf. 1400	A szolgáltatás teljesítése során rövid szöveges üzenet ill. tömeges e-mail üzenet küldése az ügyfeleknek az adatkezelő utasításai szerint.
Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1134 Budapest, Váci út 45. B épület	Call Center üzemeltetése

2. Értelmező rendelkezések

Központosított mobil értékesítésű szolgáltatás

- a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás,
- a használati díj, valamint az útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása,
- az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, valamint a közszolgáltatásként nyújtott



- ca) helyi közúti,
 - cb) helyközi (távolsági) közúti,
 - cc) vízi,
 - cd) helyi, elővárosi és országos vasúti,
 - ce) a cd) alpontban meg nem határozott vasúti személyszállítási szolgáltatás.
- d) az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szervezet által közszolgáltatásként nyújtott, az a)-c) pontba nem tartozó szolgáltatás.

Mobil értékesítésű szolgáltatás:

Minden olyan szolgáltatás, melyet az adatkezelő nem a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény (a továbbiakban: „Nmfrtv.”), ill. a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) hatálya alatt nyújt.

Mobil fizetési rendszer:

Olyan rendszer, amelyben az ügyfél a szolgáltatást helyhez nem kötött módon, távközlési eszköz, digitális eszköz vagy más információtechnológiai eszköz segítségével elért elektronikus értékesítő rendszeren keresztül vásárolja meg.

Szolgáltató:

A szolgáltatók a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/parkolasi-szolgalattok-elerhetosegi>, a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/zart-teri-parkolas>, a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/e-matrica-1> és a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/hu-go-elerhetoseg>, valamint a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/jegyek> honlapon található meg.

Ügyfél:

Az a természetes személy, amely az adatkezelővel központosított mobil értékesítésű szolgáltatások ill. mobil értékesítésű szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződéses jogviszonyban áll. A III.3. fejezet vonatkozásában ügyfél alatt minden olyan személyt is érteni kell, aki az adatkezelő székhelyén meghatározott célből tartózkodik (pl. munkavállalók hozzátartozói, látogatói, adott megbeszélésre érkező személyek stb.).

Viszonteladó:

A viszonteladók a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/viszonteladok> honlapon található meg.

3. Az adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama

A könnyebb áttekinthetőség céljából a jelen tájékoztatóhoz 1. számú mellékletként csatolt összefoglaló táblázat tartalmazza az egyes adatkezelési folyamatok részleteit.



3.1. Törvényen alapuló adatkezelés

3.1.1. Törvényen alapuló adatkezelés jogalapja

Az Nmfrtv. 3. § (1) bekezdése szerint a szolgáltató köteles biztosítani a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás értékesítését mobil fizetési rendszer útján. Ennek a kötelezettségének a szolgáltató a Kormány által kijelölt szervezet által működtetett, országosan egységes mobil fizetési rendszer (a továbbiakban: „**nemzeti mobil fizetési rendszer**” vagy „**NMFR**”) igénybevétele útján tesz eleget.

A Korm. rendelet 2. § (1) bekezdésében a Kormány nemzeti mobil fizetési szervezetként az adatkezelőt, azaz a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-t jelölte ki.

Amennyiben az ügyfél központosított mobil értékesítésű szolgáltatást vesz igénybe az adatkezelőtől, úgy az adatkezelő ezen szolgáltatás nyújtása során a Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eksztv.**”) 13/A. §-a alapján kezeli az ügyfél III.1.3. pontban rögzített adatait az alábbi III.1.2. pontban meghatározott célokból.

3.1.2. Törvényen alapuló adatkezelés célja

Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az Eksztv. 13/A. § (1) – (3) bekezdése alapján az adatkezelő

- a) az ügyfél azonosíthatósága,
- b) a szolgáltatás díja megfizetésének ellenőrzése,
- c) a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással kapcsolatos mentességek és kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása,
- d) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- e) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából,
- f) a szolgáltatás nyújtása,
- g) az ügyfélegyenleg kezelése,

céljából jogosult az ügyfelek III.1.3. pontban részletezett adatainak kezelésére.

3.1.3. Törvényen alapuló adatkezelés során kezelt személyes adatok

Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az Eksztv. 13/A. § (1) – (3) bekezdése alapján az adatkezelő a fenti III.1.2. pontban meghatározott célokból az ügyfeleknek az alábbi személyes adatait kezeli a jelen tájékoztatóban foglalt feltételekkel:

- a) az ügyfél természetes személyazonosítói közül családi és utóneve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme,
- b) az ügyfél felhasználóneve és jelszava (utóbbi kizárólag hash formátumban),
- c) az adatkezelő által képzett egyedi ügyfélazonosító,



- d) az ügyfél mobiltelefon/telefon hívószáma és az érintett szolgáltatással kapcsolatos vagy annak igénybevétele során létrejövő azonosítója,
- e) a gépjármű rendszáma, felségjelzése és kategóriája, vásárolt matrica adatai (típus, érvényességi idő),
- f) a szolgáltatással kapcsolatos mentesség vagy kedvezmény esetén a mentesség vagy kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, a típusára és érvényességére vonatkozó adatok,
- g) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylatra, a meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényességi időszakra vagy időpontra, továbbá a jogosult lakóhelyére vagy tartózkodási helyére vonatkozó adatok,
- h) az ügyfél e-mail címe,
- i) az ügyfél által az egyenlegfeltöltés során megadott, szabadon választható egyedi azonosító (az ügyfél folyószámla azonosítója),
- j) az ügyfél befizetései,
- k) az ügyfél egyenlege,
- l) az ügyfél postázási és számlázási címe (számlázási név, cím, levelezési cím),
- m) a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok (adott esetben GPS koordináták is).

Az ügyfelek fentiek szerinti személyes adatai – a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat (adott esetben GPS koordináták is) kivéve, melyeket az adatkezelő a mobilkészülékről gyűjt – az ügyfelektől származnak. Ha az ügyfél a központosított mobil értékesítésű szolgáltatást Viszonteladótól veszi igénybe, úgy az ügyfél a szolgáltatás nyújtás céljából szükséges adatait a viszonteladónak adja meg, mely adatok közül a Korm.rendelet 25. § (1) bek. alapján a gépjármű rendszámát, országjelzését, a parkolás helyét, gépjármű típusát, a megvásárolt matrica adatait (típus, érvényességi idő) a viszonteladó továbbítja az adatkezelő részére. Az így továbbított adatot az adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adatkezelő az ügyfél adatait az ügyfél által megadott és ellenőrzött telefonhívószám alapján tartja nyilván.

Az adatkezelő az ügyféltől kapott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valamint azok valóságtartalmáért kizárólag az azt megadó személy felel.

Amennyiben az ügyfél a jelen III.1.3. pontban meghatározott – az adott szolgáltatáshoz kötelező – adatokat nem adja meg az adatkezelő részére, úgy az ügyfél nem tudja igénybe venni az adott szolgáltatást mobil fizetési rendszer útján.

Mentességre, kedvezményre vonatkozó adatok:

A Korm.rendelet 13. § (2) bekezdése alapján az ügyfél az adatkezelő fenti I. fejezetben rögzített elérhetőségein kérheti az őt megillető mentességre vagy kedvezményre vonatkozó adatainak ellenőrzését és rögzítését az adatkezelő nyilvántartásában.



A mentességre vagy kedvezményre vonatkozó adatokat az adatkezelő akkor veheti nyilvántartásba, ha az ügyfél

- a) az annak a jogcímét megalapozó okmányt az ügyfélszolgálaton bemutatja,
- b) az a) pont szerinti okmány hiteles másolatát az adatkezelő számára eljuttatja vagy
- c) a kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatokat az adatkezelő rendelkezésére bocsátja, egyben bizonyítható módon - különleges adat esetén írásban -, a mobil fizetési szerződés fennállásának időtartamára hozzájárul ahhoz, hogy a kedvezményre való jogosultságot az adatkezelő az annak alapjául szolgáló adatokat nyilvántartó hatóságnál, bíróságnál vagy más szervnél ellenőrizze.

Az ügyfél köteles a mentességre vagy kedvezményre vonatkozó adataiban bekövetkezett változásokat 8 napon belül írásban vagy az ügyfélszolgálaton személyesen bejelenteni az adatkezelőnek.

3.1.4. Törvényen alapuló adatkezelés időtartama

Az Nmfrtv. 6. § (4) bekezdése alapján az adatkezelő a fenti III.1.3. pontban meghatározott adatokat az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti.

3.1.5. A panaszkezeléssel kapcsolatos törvényen alapuló adatkezelés

Az adatkezelő az Nmfrtv. és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással és az mobil értékesítésű szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtet.

Az ügyfélszolgálatához beérkező, a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással és az mobil értékesítésű szolgáltatással kapcsolatos valamennyi panasz kezelése, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítése céljából az adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) c) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a és 17/B. §-a alapján kezeli az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi panaszban rögzített adatokat, a panaszkezelés során az ügyfél által megadott adatokat, valamint az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszról és az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti telefonos kommunikációról készült hangfelvételt.

A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal látja el az adatkezelő, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a alapján az adatkezelő ezt a hangfelvételt öt évig őrzi meg. Az adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

- a) az adatkezelő biztosítja az ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,



b) az adatkezelő hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. Amennyiben az ügyfél kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton bocsátja rendelkezésre az adatkezelő. Az ügyfél a fenti a)-b) pontban meghatározott jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja.

Az adatkezelő által kiszervezett Call Center-t a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság üzemelteti, így ezen társaság az adatkezelő megbízásából tárolja a hangfelvételeket, a jegyzőkönyveket és a válaszokat a fent rögzített határidőig.

3.2. A szerződés teljesítéséhez, illetve az e szerződés megkötését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (szerződésen alapuló adatkezelés)

3.2.1. Szerződésen alapuló adatkezelés jogalapja

Amennyiben az ügyfél a központosított mobil értékesítésű szolgáltatáson kívüli mobil értékesítésű szolgáltatást - azaz olyan szolgáltatást, melyet az adatkezelő nem az Nmfrtv. ill. a Korm.rendelet hatálya alatt nyújt – vesz igénybe, úgy ezen szolgáltatás adatkezelő által történő nyújtása során az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az ügyfél az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

3.2.2. Szerződésen alapuló adatkezelés célja

A mobil értékesítésű szolgáltatásokra is vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, esetleges módosítása és megszüntetése, az e szerződés megkötését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtétele, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás.

3.2.3. Szerződésen alapuló adatkezelés során kezelt személyes adatok

Az adatkezelő és az ügyfél között létrejött szerződés alapján az adatkezelő a fenti III.2.2. pontban meghatározott célokból az ügyfeleknek az alábbi személyes adatait kezeli a jelen tájékoztatóban foglalt feltételekkel:

- a) az ügyfél természetes személyazonosítói közül családi és utóneve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme,
- b) az ügyfél felhasználóneve és jelszava (utóbbi kizárólag hash formátumban),
- c) az adatkezelő által képzett egyedi ügyfélazonosító,
- d) az ügyfél mobiltelefon/telefon hívószáma és az érintett szolgáltatással kapcsolatos vagy annak igénybevétele során létrejövő azonosítója,
- e) a szolgáltatás típusától függően a gépjármű rendszáma, felségjelzése, kategóriája, felségjelzése, a vásárolt termék (pl.: belépőjegy) adatai (típus, érvényességi idő),
- f) a szolgáltatás típusától függően a szolgáltatással kapcsolatos mentesség vagy kedvezmény esetén a mentesség vagy kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, a típusára és érvényességére vonatkozó adatok,
- g) az ügyfél e-mail címe,



- h) az ügyfél által az egyenlegfeltöltés során megadott, szabadon választható egyedi azonosító (az ügyfél folyószámla azonosítója),
- i) az ügyfél befizetései,
- j) az ügyfél egyenlege,
- k) az ügyfél postázási és számlázási címe (számlázási név, cím, levelezési cím),
- l) a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok (adott esetben GPS koordináták is).

Az adatkezelő az ügyféltől kapott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valamint azok valóságtartalmáért kizárólag az azt megadó személy felel.

Amennyiben az ügyfél a jelen III.2.3. pontban meghatározott – az adott szolgáltatáshoz kötelező – adatokat nem adja meg az adatkezelő részére, úgy az ügyfél nem tudja igénybe venni az adott szolgáltatást.

3.2.4. Szerződésen alapuló adatkezelés időtartama

Az adatkezelő az adatkezelést a szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzi, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.

3.3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Az adatkezelő székhelyén összesen 6 kamera van, melyből az adatkezelő a székhelyén található ügyfélszolgálaton (beleértve az ügyfelek számára is nyitva álló innovációs labort) 4 kamerát helyezett el, mely kamerák kizárólag az ügyfélszolgálatra vezető belső folyosó és az ügyfélszolgálati helyiség teljes körű rögzített megfigyelésére, illetve az innovációs labor teljes körű megfigyelésére szolgálnak. Az adatkezelő székhelyén, az 1. emelten további 2 kamera található, az egyik az emeleti bejárati ajtót és a belső folyosót teljes szélességében figyeli, a másik pedig a vezérigazgatói iroda ajtaját figyeli.

3.3.1. Az adatkezelés jogalapja

A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja az ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), mely hozzájárulást az ügyfél ráutaló magatartással ad meg. Amennyiben az ügyfél a fent hivatkozott helyiségekbe a kamerás megfigyelésre vonatkozó tájékoztatóban foglaltak megismerése ellenére bemegy, úgy ezzel az ügyfél ráutaló magatartással megadja a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezeléshez szükséges hozzájárulást.

3.3.2. Az adatkezelés célja

Az ügyfelek az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat adnak meg, melyeket az adatkezelő különböző jogalapokon, célokból kezel. Az adatkezelő számára tehát az ügyfelek személyes adatainak megléte és védelme, valamint az adatkezelő székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található tárgyak (ideértve az ügyfélszolgálati irodában működő pénztárt, ill. az innovációs laborban elhelyezett nagyértékű mobil informatikai eszközöket) olyan vagyont, illetve üzleti titkot



képeznek, mely indokolja azt, hogy ezen adatok, tárgyak védelme érdekében az adatkezelő kamerás megfigyelést alkalmazzon. Az adatkezelő által alkalmazott kamerás megfigyelés célja tehát az, hogy az adatkezelő védje az általa kezelt személyes adatokat és a székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található vagyontárgyakat attól, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, illetve megelőzze, hogy ezen adatok, tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövessenek.

Az adatkezelő kizárólag a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott célból (emberi élet, testi épség, vagyonvédelem) alkalmazza a kamerás megfigyelő rendszert.

Az adatkezelő nem helyez el kamerát olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

Az adatkezelő kamerát kizárólag a saját használatában álló területek megfigyelésére alkalmaz.

Az adatkezelő nem alkalmaz rejtett kamerát.

3.3.3. Az adatkezelés során kezelt személyes adatok

A kamerák képet és hangot rögzítenek, az így megszerzhető adatok az érintett képmása, hangja, valamint a tartózkodási hely és idő.

3.3.4. Az adatkezelés időtartama és helye

Az adatkezelő a felvételeket az általa üzemeltetett informatikai rendszerben a székhelyén tárolja.

A felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével az adatkezelő törli a felvételt. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép- és hangfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alapján az adatkezelő három munkanap elteltét követően is jogosult a fent hivatkozott személyes adatok tárolására az alábbi esetekben.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a fent hivatkozott adatok rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A kérelemről a lehető legrövidebb időn belül az adatkezelő vezérigazgatója dönt. Amennyiben az adatkezelő a kérelemben foglaltaknak helyt ad, úgy a belső adatvédelmi felelősnek a megjelölt felvételt ki kell mentenie, aki gondoskodik annak megfelelő őrzéséről.

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot az adatkezelő a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben megkeresésre vagy adatkérésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.



3.3.5. A kamerás megfigyelő rendszert üzemeltető meghatározása:

Az elektronikus megfigyelő rendszer működtetéséért, illetve üzemeltetéséért az üzletfejlesztési és üzemeltetési igazgató irányítása alá tartozó üzemeltetési iroda vezetője felelős.

3.3.6. A felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság a kamerás megfigyelő rendszer által készített felvételeket fokozott üzleti titok szintjén védi, azaz a mindenkori technikai fejlettségnek megfelelő műszaki, szervezeti, programozási intézkedésekkel biztosítja azok kárt okozó hatásokkal, szándékokkal szembeni megóvását. A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendszer által rögzített adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, azok megváltoztatásától, a törléstől, a sérüléstől, a megsemmisüléstől, valamint a nyilvánosságra hozástól. A Társaság a rendszer által rögzített adatok kezelése során mindvégig gondoskodik az adatok bizalmasságáról és sérthetetlenségéről. A Társaság az érintett adatokat kizárólag az IT adminisztrátorok által felügyelt belső rendszerelemeken tárolja és azt a mindenkori technikai fejlettségnek megfelelő műszaki, szervezeti intézkedésekkel védi a különböző veszélyforrásokból származó kárt okozó hatásokkal, szándékokkal szemben.

3.3.7. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, a felvételek visszanezésére jogosultak, a felvételek felhasználása és továbbítása:

Ha szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, a rendszer által rögzített adatok megismerésére, a felvételek visszanezésére az adatkezelő vezérigazgatója, a jogi és szabályozási igazgató, az üzletfejlesztési és üzemeltetési igazgató, valamint az üzemeltetési vezető és az általa kijelölt munkatárs jogosult, és a kép- és hangfelvételt kizárólag arra lehet felhasználni, hogy bizonyításra kerüljön a szabálysértés, bűncselekmény elkövetése. Abban az esetben, ha a felvétel felhasználásra kerül, azaz a rögzített kép- és hangfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják, úgy az adatkezelőnél dolgozó, kijelölt belső adatvédelmi felelős a kép- és hangfelvételt a bíróság, hatóság részére továbbíthatja. A kameraképekbe történő betekintésről minden esetben jegyzőkönyvet köteles felvenni az adatkezelő.

4. A személyes adatok címzettjei

4.1. Az adatkezelő munkavállalói

A kezelt adatokhoz történő rendszerszintű hozzáférésre az adatkezelőnél az alábbi munkaköröket betöltő személyek jogosultak:



- Ügyfélszolgálati munkatárs, back office munkatárs, back office irodavezető, IT rendszerüzemeltető, IT projektmérnök, üzemeltetési vezető, üzletfejlesztési és üzemeltetési igazgató.

A kezelt adatokhoz eseti jelleggel, feladat- és hatáskörének ellátása céljából nem rendszerszintű hozzáférést kaphat a vezérigazgató.

Az adatokhoz a megismerésükre jogosultak kizárólag a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelési célok érdekében férhetnek hozzá, és jogosulatlan személynek az adatokhoz semmilyen hozzáférést nem engedhetnek.

4.2. Viszonteladók

A viszonteladók a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/viszonteladok> honlapon találhatóak meg.

Az ügyfél a központosított mobil értékesítési szolgáltatást, a mobil értékesítésű szolgáltatást viszonteladón keresztül is megvásárolhatja, amely esetben az ügyfél a viszonteladóval köt szerződést. A viszonteladó és az ügyfél közötti szerződéssel kapcsolatos adatkezelésért kizárólag a viszonteladó tartozik felelősséggel.

Az adatkezelő személyes adatot nem tartalmazó havi elszámolást támogató összesítő analitikát ad át a viszonteladónak, ezen túlmenően az adatkezelő semmilyen személyes adatot nem ad át a viszonteladónak.

Amennyiben az ügyfél a központosított mobil értékesítésű szolgáltatást ill. a mobil értékesítésű szolgáltatást viszonteladón keresztül vásárolja meg, úgy a viszonteladó ennek alapján az adatkezelőtől megvásárolja a központosított mobil értékesítésű szolgáltatást/mobil értékesítésű szolgáltatást, és továbbértékesíti az ügyfél részére. A központosított mobil értékesítésű szolgáltatások esetében a viszonteladó az adatkezelőtől történő vásárlás érdekében közli az adatkezelővel a Korm.rendelet 25. § (1) bek. alapján a gépjármű rendszámát, országjelzését, a parkolás helyét, gépjármű típusát, a megvásárolt matrica adatait (típus, érvényességi idő), mely adatot az adatkezelő eltárol rendszerében. A mobil értékesítésű szolgáltatások esetében a viszonteladó az adatkezelőtől történő vásárlás érdekében az 1. sz. melléklet szerinti adatokat közli.

A központosított mobil értékesítésű szolgáltatást/mobil értékesítésű szolgáltatást viszonteladón keresztül megvásároló ügyfél részére az adatkezelő közvetlen hozzáférést biztosít az interneten keresztül elérhető felületéhez, amelyen követheti az általa igénybevett szolgáltatásokat, és közvetlen panaszkezelési szolgáltatást vehet igénybe, mely szolgáltatás nem kizárólagos, az nem érinti a viszonteladó kötelezettségét önálló ügyfélszolgálat és panaszkezelés biztosítására. Az adatkezelő általi panaszkezelés érdekében az ügyfélrendelkezés továbbítása és feldolgozása során

- a) a felek egyedi és közös tranzakció azonosítót hoznak létre, és
- b) a viszonteladó az ügyfélrendelkezés teljesítéséhez szükséges azonosítón túl a viszonteladó által létrehozott és az ügyfél által is ismert ügyfélhez köthető egyedi tranzakció azonosítót is közli az adatkezelővel.



4.3. Szolgáltatók

A szolgáltatók a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/parkolasi-szolgáltatok-elerhetosegei>, a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/zart-teri-parkolas>, a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/e-matrica-1> és a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/hu-go-elerhetoseg>, valamint a <https://www.nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/jegyek> honlapon találhatóak meg.

4.3.1. A központosított mobil értékesítésű szolgáltatással kapcsolatos adattovábbítás:

Az Nmfrtv. 6. § (3) bekezdése alapján a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás nyújtása céljából az adatkezelő jogosult a szolgáltató számára azokat az adatokat továbbítani, melyek a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükségesek, a szolgáltató pedig az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig jogosult kezelni ezen személyes adatokat.

A Korm. rendelet 21. § (1) bek. szerint az adatkezelő a központosított mobil értékesítésű szolgáltatással kapcsolatban beérkezett panaszt, bejelentést, a panaszt, bejelentést tevő egyidejű értesítése mellett - a panasszal vagy bejelentéssel kapcsolatban a rendelkezésére álló információkkal együtt - a szolgáltató részére haladéktalanul továbbítja, így a szolgáltató a panaszban, bejelentésben rögzített adatokat, az ügyfél által megadott adatokat kezeli.

A Korm. rendelet 33. §-a alapján az adatkezelő a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján támogatási szolgáltatásokat nyújt a Szolgáltató részére az alábbiak szerint.

1) A várakozási (parkolási) közszolgáltatás értékesítésével kapcsolatban az adatkezelő

- a) beazonosítja az ügyfelet, és megvizsgálja a szolgáltatás igénybevételenek jogosultságát,
- b) elindítja és leállítja a szolgáltatást,
- c) megállapítja a parkolási időt,
- d) adatot szolgáltat a szolgáltató ellenőre számára és informatikai támogatást nyújt az ellenőrzéshez, mely adatszolgáltatás a következők szerint történik. A szolgáltató ellenőre a helyszínen on-line adatkommunikációra alkalmas eszközzel, rendszám és helyszín megadásával közvetlenül, vagy a szolgáltató saját szerverén keresztül lekérdez a nemzeti mobil fizetési rendszerből, mely a szolgáltatót, illetve annak ellenőreit is azonosítja, és megvizsgálja, hogy a megadott feltételekkel érvényes szolgáltatással rendelkezik-e az adott jármű. A választ a szolgáltató által használt lekérdezési csatornán továbbítja.
- e) kiválasztja a zónának megfelelő tarifát és kiszámítja a parkolási díjat,
- f) figyelembe veszi a zóna sajátos szabályait,
- g) kezeli a szolgáltató szolgáltatásával szemben felmerülő ügyfélpanaszokat,
- h) kezeli az ügyfelek által téves zónajelöléssel indított parkolások elszámolását az érintett szolgáltatók között,
- i) statisztikai adatokat szolgáltat a szolgáltatónak, mely adatszolgáltatás a következők szerint történik. Az adatkezelő lehetőséget biztosít a szolgáltatónak a saját üzemeltetési területével kapcsolatos statisztikai jellegű adatok lekérdezésére, azok megjelenítésére, nyomtatására, illetve megszokott fájl formátumokban (XLSX, PDF, CSV) való letöltésére. A statisztikai adatok lekérdezhetők tetszőleges időszakra, zónánként (termékenként) vagy összesítve, tranzakciók számának és értékének megjelenítésével.

2) Az úthasználati jogosultság értékesítésével kapcsolatban az adatkezelő



- a) beazonosítja az ügyfelet, és megvizsgálja a szolgáltatás igénybevételének jogosultságát,
- b) megállapítja az ügyfél által fizetendő díjat,
- c) adatot szolgáltat a szolgáltató nyilvántartásához és az ellenőrzéshez,
- d) kezeli a szolgáltató szolgáltatásával szemben felmerülő ügyfélpanaszokat, és
- e) statisztikai adatokat szolgáltat a szolgáltatónak.

A sikeres tranzakcióról (szolgáltatás igénybevételéről) az adatkezelő a szolgáltató részére automatikusan és egyedi tranzakciónként elektronikus formában adatot továbbít. A szolgáltató automatikus optikai ellenőrző rendszere, vagy mozgó ellenőre révén ezután saját hatáskörben és saját adatbázisát használva végzi az adatok további kezelését. A pénzügyi elszámolás elősegítésére a nemzeti mobilfizetési rendszerben a szolgáltató részére havi összefoglaló jelentés készítése kerül kialakításra.

3) Az Útdíjtörvény szerinti úthasználati jogosultság értékesítésével kapcsolatban az adatkezelő

- a) begyűjti az ügyféltől az Útdíjtörvény szerint a tranzakció elindításhoz szükséges adatokat, és megvizsgálja a szolgáltatás igénybevételének jogosultságát,
- b) adatot szolgáltat a szolgáltató nyilvántartásához és az ellenőrzéshez,
- c) kezeli a szolgáltató szolgáltatásával szemben felmerülő ügyfélpanaszokat, és
- d) statisztikai adatokat szolgáltat a szolgáltatónak.

A sikeres tranzakcióról (szolgáltatás igénybevételéről) az adatkezelő a szolgáltató részére automatikusan és egyedi tranzakciónként elektronikus formában adatot továbbít. A szolgáltató automatikus optikai ellenőrző rendszere, vagy mozgó ellenőre révén ezután saját hatáskörben és saját adatbázisát használva végzi az adatok további kezelését. A pénzügyi elszámolás elősegítésére a nemzeti mobilfizetési rendszerben a szolgáltató részére havi összefoglaló jelentés készítése kerül kialakításra.

4.3.2. A mobil értékesítésű szolgáltatással kapcsolatos adattovábbítás:

A mobil értékesítésű szolgáltatásokkal kapcsolatban az adatkezelő személyes adatot nem tartalmazó havi elszámolást támogató összesítő analitikát ad át a Szolgáltatónak, ezen túlmenően az adatkezelő semmilyen személyes adatot nem ad át a Szolgáltatónak.

Az ügyfél a mobil belépőjegyet (egy alkalomra szóló, több alkalmas és bérlet típusú termékeket) az adatkezelő weboldalán, vagy alkalmazásában vásárolja meg a belépést megelőzően. A belépéskor a szolgáltató az adatkezelő által biztosított applikáción keresztül a belépőjegy QR kód alapú egyedi azonosítójával ellenőrizheti a vásárlási és érvényességi adatokat (beleértve: korábbi lekérdezések számát, „gyűjtőjegy” esetén mennyi lett érvényesítve), valamint érvényesítheti a jegyeket, illetve ellenőrizheti a bérletek érvényességét.

Az ügyfél a zárttéri parkolást a zárttéri parkolóba történő behajtással egyidőben, parkolószelvény átvételével, vagy egyéb – a szolgáltató rendszere által alkalmazott - módon indítja a szolgáltató rendszerében. A fizetendő parkolási díjat és az ahhoz tartozó kiegészítő információkat (pl. üzemidő, időkorlátozások) a szolgáltató rendszere tartja nyilván. A parkolás igénybevétele végén az ügyfél kezdeményezésére, az általa kiválasztott elektronikus csatornán keresztül, az adatkezelő a szolgáltató rendszeréből interfészen keresztül lekérdezi a parkolási adatokat. A parkolási üzemeltető rendszerének pozitív válasza esetén az ügyfél



számláján adatkezelő által foglalásra kerül a parkolási díj. Az adatkezelő a foglalás után értesíti a szolgáltató rendszerét a kifizetés kezdeményezéséről. Az adatkezelő a szolgáltató rendszerének megerősítő válasza alapján véglegesíti a foglalást, majd visszajelez az ügyfélnek a fizetés teljesítéséről, illetve a parkoló létesítmény elhagyásának tervezett időkorlátjáról. A szolgáltató az ügyfél kihajtását megelőzően saját rendszerében ellenőrizheti a parkolószelvény kifizetésének érvényességét.

4.3.3. Egyéb:

A Szolgáltatók szakmai érdekvédelmi szervezetei (Magyar Parkolási Szövetség, Parkolókat Üzemeltetők Egyesülete) évente egy alkalommal, egyeztetett időpontban jogosultak informatikai szakértő bevonásával, az NMFSZ rendszergazdája jelenlétében betekinteni az NMFR adatbázisába, az adatbázison olyan lekérdezéseket lefuttatni, mely ellenőrzi a Parkolási Üzemeltetők részére rendelkezésre bocsátott ügyfélszolgálati felület helyes működését. Azon Szolgáltatók részére, akik a felsorolt szakmai szervezeteknek nem tagjai, az NMFSZ a betekintésről előzetesen értesítést küld és igény szerint személyes részvételi lehetőséget biztosít, vagy az NMFR éves működési tesztjéről készült jegyzőkönyvet igény szerint részükre írásban megküldi.

4.4. Ügyfélegyenleg

Ügyfélegyenleg létrejöhet (1) feltöltés eseti bankkártyával, (2) bankkártya regisztrációval összekötve, (3) automatikus feltöltés beállításával, valamint (4) banki átutalással és (5) személyes ügyfélszolgálaton történő készpénzes befizetéssel.

Mindegyik lehetőségre regisztráció után van mód, honlapon, ügyfélszolgálaton és applikáción keresztül is.

A bankkártyák regisztrációja során a korábban már regisztrált ügyfél belép a www.nemzetimobilfizetes.hu honlapon a személyes oldalára, majd kiválasztja a „Feltöltés” menüpontot, megadja a folyószámlájára feltölteni kívánt összeget és kiválasztja a feltöltési módot, ezt követően az ügyfél választhatja, hogy megad egy szabadon választható egyedi azonosítót, amely alapján később az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest. Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: „**OTP Bank Nyrt.**”) azonosítja a kártyát. Az ügyfélnek meg kell adnia egy tetszőleges kártya nevet, amely az ügyfél saját regisztrált webes felületén, a mobil alkalmazásban meg fog jelenni. Az ügyfél az „Egyenlegfeltöltés” gombra kattintva átirányításra kerül az OTP Bank Nyrt. honlapjára és ezt követően az ügyfél minden további adatot az OTP Bank Nyrt. számára ad meg.

A fentiek alapján az adatkezelő nem kezeli az ügyfelek bankkártya adatait és a bankkártya számát sem, az adatkezelő kizárólag az ügyfél által az egyenlegfeltöltés során esetlegesen megadott, szabadon választható egyedi azonosítót kezeli és továbbítja az OTP Bank Nyrt. részére. Az adatkezelő által továbbított, szabadon választható egyedi azonosítót az OTP Bank Nyrt. kapcsolja össze az általa kezelt bankkártya adatokkal. Az első olyan fizetést követően, ahol szabadon választható egyedi azonosító megadásra került, az OTP Bank Nyrt. internetes bankkártya elfogadói felületén az OTP Bank Nyrt. a terhelendő bankkártya adatokkal előre kitöltve ajánlja fel a fizetést az ügyfélnek.



A fentiekre tekintettel, a bankkártyákkal kapcsolatos mindenfajta adatkezelésért kizárólag az OTP Bank Nyrt. tartozik felelősséggel.

4.5. Jogszályon alapuló kötelező adattovábbítás

Amennyiben jogszály az adattovábbítást az Adatkezelő számára kötelezően előírja, az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jogszály alapján az adatok megismerésére jogosult címzett részére továbbítja.

Az Adatkezelő tulajdonosa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 3:23. § szerint, az Adatkezelő könyvvizsgálója pedig a Ptk. 3:38. § (1) bekezdés szerint az Adatkezelő irataiba és nyilvántartásaiba betekintésre valamint felvilágosításra jogosult, melynek során számukra az Adatkezelő által kezelt személyes adatok is megismerhetővé válhatnak.

5. Adatbiztonság

Az adatkezelő a mobilfizetéssel kapcsolatos szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott adatokat a vonatkozó hatályos jogszályok rendelkezéseit figyelembe véve bizalmasan kezeli, azokat harmadik személy, vagy szerv, szervezet részére csak a jogszályban meghatározott feltételek fennállása esetén teszi hozzáférhetővé.

Az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt ügyfél adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, azok megváltoztatásától, a törléstől, a sérüléstől, a megsemmisüléstől, valamint a nyilvánosságra hozástól. Az adatkezelés során mindvégig gondoskodik az adatok bizalmasságáról és sérthetlenségéről.

Az adatkezelő a fentiek érdekében az alábbi biztonságtudatosági irányelveket alkalmazza:

Szükséges és elégséges: minden munkavállalónak csak annyi joga van az adatok megismerése területén, ami a munkája elvégzéséhez szükséges és csak annyi időre ismerheti meg az adatokat, amíg a munkája elvégzéséhez az szükséges. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. munkavállalóit titoktartási kötelezettség terheli.

Felelőségek szétválasztása: az adatkezelő tevékenysége végzése során szétválasztja a végrehajtó, a megvalósító és ellenőrző funkciókat, a fejlesztési és üzemeltetési feladatok elvégzését.

Bizalmasság: az információkat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, az adatkezelő mindent megtesz azért, hogy illetéktelen személy ne legyen képes az információkhoz hozzájutni. Az adatkezelő ennek érdekében megfelelő hozzáférés-védelem és/vagy rejtjelezési eljárásokat alkalmaz.

Sértetlenség: az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy egy adott információt vagy rendszert csak az arra jogosultak változtathassanak meg. Az adatkezelő ennek



érdekében hozzáférés védelmi rendszereket, kriptográfia megoldásokat, víruskeresési eljárásokat és konzisztencia-vizsgálatot alkalmaz.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kötelesek a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidenseket bejelenteni a NAIH felé indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kivéve, ha a jogsértés valószínűsíthetően nem jelent kockázatot (az érintettek) azok számára, akiknek az adatait megsértették. Ezenkívül az adatvédelmi incidens tényét közölni kell az érintettekkel indokolatlan késedelem nélkül, amennyiben a jogsértés kockázatot jelent számukra. Az adatfeldolgozó(k)nak minden adatvédelmi incidensről értesíteniük kell az adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül, és segíteniük kell az adatkezelőt az értesítési kötelezettségeinek teljesítésében.

Az adatkezelő – a belső adatvédelmi felelős útján – az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az ügyfél tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az ügyfél személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő annak érdekében, hogy az ügyfél részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt megadja, a jelen tájékoztatót közzéteszi a www.nemzetimobilfizetes.hu weboldalán. Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az ügyfél rendelkezésére bocsátja a jelen tájékoztatóban foglalt információkat. Az ügyfél bármikor jogosult a jelen tájékoztató I. fejezetében meghatározott elérhetőségeken tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az ügyfél jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást megadja.

Az adatkezelő az információkat/tájékoztatót írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az ügyfél kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az ügyfél személyazonosságát.

Az adatkezelő elősegíti az ügyfél jelen tájékoztatóban foglalt jogainak a gyakorlását. Az adatkezelő az ügyfél jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ügyfelet nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet az ügyfél jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő



meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet. Ha az ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az ügyfél azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az ügyfél panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

6.2. Hozzáférés, helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozás

Az ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon. Az ügyfél a www.nemzetimobilfizetes.hu honlapon történt bejelentkezést követően a személyes oldalán közvetlenül **hozzáférhet** az adatkezelő által kezelt személyes adataihoz, azokat áttekintheti.

Az ügyfél a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a www.nemzetimobilfizetes.hu honlapon történt bejelentkezést követően maga **helyesbítheti** vagy a fenti I. fejezetben megjelölt elérhetőségeken kérheti az adatkezelőt a pontatlan adat helyesbítésére, mely kérésnek az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

Törléshez való jog:

A szerződésen alapuló adatkezelés (mobil értékesítésű szolgáltatások igénybevétele) és a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (kamerás megfigyelés) során az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelési hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az ügyfél nem jogosult a törléshez való jogával élni, amennyiben az adatkezelés törvényen alapul, illetve amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ugyanakkor az adatkezelő ezen esetekben is törli a személyes



adatot, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának a jelen tájékoztatóban meghatározott határideje lejárt, vagy a személyes adatot jogellenesen kezeli az adatkezelő, vagy ha azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül (a) az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, a törlésről, az adatkezelés-korlátozásról az ügyfelet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

6.3. Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

A törvényen alapuló adatkezeléssel kapcsolatban az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

A hozzájáruláson és a szerződésen alapuló adatkezelés kapcsán az ügyfelek jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. akadályozná.

Az ügyfelek jogosultak arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható –kérjék a személyes adatok közvetlen továbbítását a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-től az általuk írásban megjelölt harmadik személy adatkezelő részére.

6.5. Adatkezelési hozzájárulás visszavonása

A fenti III.3. pont szerint, az adatkezelő által alkalmazott kamerás megfigyelés az ügyfél hozzájárulásán alapul. Az ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, mely esetben az adatkezelő köteles az adott ügyfélről készült felvételt – amennyiben még nem került törlésre - törölni, kivéve, ha a felvétel a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint felhasználásra kerül.



6.6. Panasz és bírósági jogorvoslat, kártérítés és sérelemdíj

Az adatkezelő az ügyfél bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az ügyfelek tájékoztatására ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfél a jelen tájékoztató I. fejezetében rögzített elérhetőségeken bejelentést, panaszt tehet az adatkezelőnél, a panaszkezelés szabályait az adatkezelő üzletszabályzata tartalmazza, mely üzletszabályzat megtalálható a www.nemzetimobilfizetes.hu honlapon.

A fentiekén túl, abban az esetben, ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy az ügyfél jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) panaszt benyújtani.

Az ügyfél az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az érintett a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt (sérelemet) szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól kártérítésre, illetve sérelemdíjra jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

7. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa.

Budapest, 2019.01.03.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.



Melléklet:

1. számú melléklet: Összefoglaló táblázat az adatkezelési folyamatokról

NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
NMFR általános regisztrációja során kezelt adatok	ügyfél természetes személyazonosítói közül családi és utóneve, lakcíme	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés, Ügyfél azonosítása.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	ügyfél felhasználó neve és jelszava (kizárólag hash formátumban)	ügyféltől származó	Ügyfél azonosítása, Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	az ügyfél mobiltelefon/telefon hívószáma és az érintett szolgáltatással kapcsolatos vagy annak igénybevétele során létrejövő azonosítója	ügyféltől származó	Ügyfél azonosítása, Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	a gépjármű rendszáma, felségjelzése és kategóriája (amennyiben ezt az igénybe vett szolgáltatás típusa megköveteli)	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	a szolgáltatással kapcsolatos mentesség vagy kedvezmény esetén a mentesség vagy kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, a típusára és érvényességére vonatkozó adatok	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés, Ügyfél azonosítása.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény viszonylatra, a meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényességi időszakra vagy időpontra, továbbá a jogosult lakóhelyére vagy tartózkodási helyére vonatkozó adatok	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés, Ügyfél azonosítása	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	ügyfél e-mail címe	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés, Ügyfél azonosítása.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	ügyfél által az egyenlegfeltöltés során megadott, szabadon választható egyedi azonosító (az ügyfél folyószámla azonosítója)	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés,	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	ügyfél befizetései		Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	ügyfél egyenlege		Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	ügyfél postázási és számlázási címe (számlázási név, cím, levelezési cím),	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
Parkolási szolgáltatás megvásárlása az NMFR rendszerben	a gépjármű rendszáma, felségjelzése és kategóriája, amennyiben ezt az igénybe vett szolgáltatás típusa megköveteli	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára vonatkozó adatok	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	szolgáltatás igénybevételének helyére vonatkozó adatok GPS koordináták	mobilkészületről gyűjtött	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
Autópálya matrica vásárlás	a gépjármű rendszáma, felségjelzése és kategóriája, amennyiben ezt az igénybe vett szolgáltatás típusa megköveteli	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti
	Vásárolt matrica adatai (típus, érvényességi idő)	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő	céljának megszűnéséig, de legfeljebb az ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig kezelheti



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
				szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak.	
Belépőjegy vásárlás	-az ügyfél természetes személyazonosítói közül családi és utóneve, lakcíme, -az ügyfél felhasználóneve és jelszava (utóbbi kizárólag hash formátumban), -az ügyfél mobiltelefon/telefon hívószáma és az érintett szolgáltatással kapcsolatos vagy annak igénybevétele során létrejövő azonosítója, -a vásárolt belépőjegy adatai (típus, érvényességi idő), -a szolgáltatással kapcsolatos mentesség vagy kedvezmény esetén a mentesség vagy kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, a típusára és érvényességére vonatkozó adatok, -az ügyfél e-mail címe, -az ügyfél által az egyenlegfeltöltés során megadott, szabadon választható egyedi azonosító (az ügyfél folyószámla azonosítója), -az ügyfél befizetései, -az ügyfél egyenlege,	ügyféltől származó	A mobil értékesítésű szolgáltatásokra is vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, esetleges módosítása és megszüntetése, az e szerződés megkötését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtétele, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerinti szerződésen alapuló adatkezelés	Az adatkezelő az adatkezelést a szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzi, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	-az ügyfél postázási és számlázási címe (számlázási név, cím, levelezési cím), -a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok.				
Zárt téri parkolás	-az ügyfél természetes személyazonosítói közül családi és utóneve, lakcíme, -az ügyfél felhasználóneve és jelszava (utóbbi kizárólag hash formátumban), -az ügyfél mobiltelefon/telefon hívószáma és az érintett szolgáltatással kapcsolatos vagy annak igénybevétele során létrejövő azonosítója, -a gépjármű rendszáma, felségjelzése, kategóriája, felségjelzése, -az ügyfél e-mail címe, -az ügyfél által az egyenlegfeltöltés során megadott, szabadon választható egyedi azonosító (az ügyfél folyószámla azonosítója), -az ügyfél befizetései, -az ügyfél egyenlege, -az ügyfél postázási és számlázási címe (számlázási név, cím, levelezési cím), -a szolgáltatás igénybevételének időpontjára,	ügyféltől származó	A mobil értékesítésű szolgáltatásokra is vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, esetleges módosítása és megszüntetése, az e szerződés megkötését megelőzően az ügyfél kérésére történő lépések megtétele, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerinti szerződésen alapuló adatkezelés	Az adatkezelő az adatkezelést a szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig végzi, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülésének ideje ennél hosszabb.



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	időtartamára és helyére vonatkozó adatok (adott esetben GPS koordináták is).				
Kamerás megfigyelés	A kamerák képet és hangot rögzítenek, a kameraképpel megszereshető adatok az érintett képmása, hangja, a tartózkodási hely és idő.	kamera rögzíti az adatot	A kamerás megfigyelés célja az, hogy az adatkezelő védje az általa kezelt személyes adatokat és a székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található vagyontárgyakat attól, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, illetve megelőzze, hogy ezen adatok, tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövessenek.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	A felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével az adatkezelő törli a felvételt. Felhasználás esetén az adatkezelés időtartama a tájékoztatóban foglaltak szerint alakul.
Panaszkezelés során az ügyfélszolgálatnál végzett adatkezelés	Név (családi és utónév)	ügyféltől származó	Ügyfél azonosítása, Ügyféllel való kommunikáció a panaszkezelés során, Szerződés teljesítése, Panasz elintézése, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A és 17/B. §-a alapján	Az adatkezelő a hangfelvételt és a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.
	ügyfél e-mail címe	ügyféltől származó	Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, Szerződésből származó díjak számlázása, Igény- és jogérvényesítés, Ügyfél azonosítása.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1)	Az adatkezelő a hangfelvételt és a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
				– (3) bekezdésében foglaltak és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A és 17/B. §-a alapján.	
	ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi panaszban rögzített adatok, a panaszkezelés során az ügyfél által megadott adatok, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítése	ügyfétől származó	Ügyfél azonosítása, Igény- és jogérvényesítés, az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi panasz kezelése, valamint az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti telefonos kommunikáció hangfelvétellel történő rögzítése.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A és 17/B. §-a alapján.	Az adatkezelő a hangfelvételt és a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.
	panasz tárgya	ügyfétől származó	Panasz elintézése, Igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A és 17/B. §-a alapján.	Az adatkezelő a hangfelvételt és a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.



NMFR regisztrációval kapcsolatos adatkezelés esetén					
Adatkezelési tevékenység	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
	panaszolt tranzakció adatai	ügyféltől származó	Panasz elintézése, igény- és jogérvényesítés.	Az Nmfrtv. 6. § (2) bekezdése és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eksztv.”) 13/A. §. (1) – (3) bekezdésében foglaltak és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A és 17/B. §-a alapján.	Az adatkezelő a hangfelvételt és a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.