



Kapcsolattartói Adatkezelési Tájékoztató

a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervezetek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezeléséről

A jelen Kapcsolattartói Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) tájékoztatást adjon a vele kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervezetek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról.

Az Adatkezelő által végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden, az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő jogi személy, szerv, hatóság, bíróság és egyéb fél – ideértve a szerződéses partnereket, a szolgáltatókat, önkormányzatokat, a viszonteladókat -, (a továbbiakban: „**Üzletfél**”) természetes személy kapcsolattartója (a továbbiakban: „**érintett**”) számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

1. Az adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő, adatfeldolgozó megnevezése

1.1. Adatkezelő

Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cím: 1021 Budapest, Kapás utca 6-12.

cégjegyzékszám: 01-10-047569

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 24151667-2-41

képviseli: Veres Mihály vezérigazgató

telefon: 06 1 800 8070

fax: 06 1 800 8079

email: info@nmzrt.hu

honlap: www.nemzetimobilfizetes.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

Belső adatvédelmi felelős:

dr. Jakab Csaba vezérigazgató-helyettes

telefonszám: +36 1 800 8070

e-mail cím: dr.jakab.csaba@nmzrt.hu

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Vizivárosi Office Center, 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Telefon: +36-1-800-8060, fax: +36-1-800-8079, e-mail: info@nmzrt.hu

www.nmzrt.hu



1.2. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége a www.nemzetimobilfizetes.hu oldalon megtalálható.

1.3. Adatfeldolgozók

Az érintettek személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő nevében az alábbi adatfeldolgozók kezelnek az érintettekre vonatkozó személyes adatokat.

Adatfeldolgozó megnevezése	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.; Cg: 01-10-041633	Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok tárolása.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Üzletfél illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az Adatkezelőt és az Üzletfelet érintő ügyekben. Az Adatkezelő az Üzletféllel való kapcsolattartás érdekében kezeli az érintettek adatait.

Az adatkezelés jogalapja, hogy az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), és az Adatkezelőnek jogos érdeke, hogy az Üzletféllel kapcsolatot tudjon tartani az Adatkezelőt és az Üzletfelet érintő ügyekben. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 1. sz. mellékletében mérlegelte az Adatkezelő jogos érdekeit és az érintettek érdekeit és alapvető jogait, melynek alapján megállapításra került, hogy az érintettek információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.

3. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő azon személyes adatokat kezeli, melyek az Adatkezelő tudomására jutnak az érintett vonatkozásában az Üzletféllel való kapcsolattartással összefüggésben, melyek az alábbiak:

- az érintett vezetékes- és keresztnéve,
- az érintett beosztása,
- az érintett telefonos elérhetősége,
- az érintett email címe,
- az érintett vonatkozásában az érintett által az Adatkezelő részére megadott, vagy nyilvánosan elérhető egyéb adatok.



4. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 5. § (1) és (4) bek. szerint a köziratot, valamint közlevéltárban őrzött, köziratnak nem minősülő levéltári anyagot elidegeníteni, megrongálni vagy egyéb módon használhatatlanná tenni, továbbá - a szabályosan lefolytatott selejtezési eljárást, illetve a hiteles másolatkészítési eljárást kivéve - megsemmisíteni tilos. Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló kormányrendeletnek megfelelően lefolytatott hiteles másolatkészítési eljárást követően, jegyzőkönyv felvétele mellett, a közirat papíralapú példánya megsemmisíthető.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a fent hivatkozott törvény szerint közfeladatot ellátó szervnek minősül, és a fent hivatkozott törvény szerint közirat a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott, ezért az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint a közlevéltárnak történő átadásig kezeli.

5. A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő nem jogosult az Üzletféllel való kapcsolattartás keretében az érintettek vonatkozásában általa kezelt személyes adatokat semmilyen más harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni (hacsak ehhez az érintettől külön, a jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást nem szerez), ide nem értve az adatfeldolgozókat, valamint a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat (beleértve az Adatkezelő alapítója Ptk. 3:23. § szerinti, valamint a könyvvizsgálója Ptk. 3:38. § (1) bekezdés szerinti betekintési és felvilágosításra való jogát).

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt érintetti adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, azok megváltoztatásától, a törléstől, a sérüléstől, a megsemmisüléstől, valamint a nyilvánosságra hozástól. Az adatkezelés során mindvégig gondoskodik az adatok bizalmasságáról és sérthetetlenségéről.

Az Adatkezelő a fentiek érdekében az alábbi biztonságtudatosági irányelveket alkalmazza:

Szükséges és elégséges: minden munkavállalónak csak annyi joga van az adatok megismerése területén, ami a munkája elvégzéséhez szükséges és csak annyi időre ismerheti meg az adatokat, amíg a munkája elvégzéséhez az szükséges. Az Adatkezelő munkavállalóit titoktartási kötelezettség terheli.

Felelősségek szétválasztása: az Adatkezelő tevékenysége végzése során szétválasztja a végrehajtó, a megvalósító és ellenőrző funkciókat, a fejlesztési és üzemeltetési feladatok elvégzését.

Bizalmasság: az információkat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy illetéktelen személy ne legyen képes az információkhoz hozzájutni. Az Adatkezelő ennek érdekében megfelelő hozzáférés-védelem és/vagy rejtjelezési eljárásokat alkalmaz.

Sértetlenség: az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy egy adott információt vagy rendszert csak az arra jogosultak változtathassanak meg. Az Adatkezelő ennek érdekében



hozzáférés védelmi rendszereket, kriptográfia megoldásokat, víruskeresési eljárásokat és konzisztencia-vizsgálatot alkalmaz.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kötelesek a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidenseket bejelenteni a NAIH felé indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kivéve, ha a jogsértés valószínűsíthetően nem jelent kockázatot (az érintettek) azok számára, akiknek az adatait megsértették. Ezenkívül az adatvédelmi incidens tényét közölni kell az érintettekkel indokolatlan késedelem nélkül, amennyiben a jogsértés kockázatot jelent számukra. Az adatfeldolgozó(k)nak minden adatvédelmi incidensről értesíteniük kell az Adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül, és segíteniük kell az Adatkezelőt az értesítési kötelezettségeinek teljesítésében.

Az Adatkezelő – a belső adatvédelmi felelős útján – az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintetti személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

7. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt megadja, a jelen tájékoztatót közzéteszi a www.nemzetimobilfizetes.hu weboldalán. Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a jelen tájékoztatóban foglalt információkat. Az érintett bármikor jogosult a jelen tájékoztató 1.1. fejezetében meghatározott elérhetőségeken tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást megadja.

Az Adatkezelő az információkat/tájékoztatót írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő elősegíti az érintett jelen tájékoztatóban foglalt jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti



Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

7.2. Hozzáférés, helyesbítés, törlés és adatkezelés-korlátozás

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban foglalt információkhoz **hozzáférést** kapjon.

Az érintett a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok tekintetében a fenti I.1. fejezetben megjelölt elérhetőségeken kérheti az Adatkezelőt a pontatlan adat **helyesbítésére**, mely kérésnek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

Törléshez való jog:

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 5. § (1) és (4) bek. szerint a köziratot, valamint közlevéltárban őrzött, köziratnak nem minősülő levéltári anyagot elidegeníteni, megrongálni vagy egyéb módon használhatatlanná tenni, továbbá - a szabályosan lefolytatott selejtezési eljárást, illetve a hiteles másolatkészítési eljárást kivéve - megsemmisíteni tilos. Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló kormányrendeletnek megfelelően lefolytatott hiteles másolatkészítési eljárást követően, jegyzőkönyv felvétele mellett, a közirat papíralapú példánya megsemmisíthető.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a fent hivatkozott törvény szerint közfeladatot ellátó szervnek minősül, és a fent hivatkozott törvény szerint közirat a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott, ezért az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint a közlevéltárnak történő átadásig kezeli.

A fentiekre figyelemmel a GDPR 17. cikk (3) bekezdése alapján az érintett nem jogosult a törléshez való jogával élni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.



A helyesbítésről, az adatkezelés-korlátozásról az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

7.3. Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben azonban az Adatkezelő a személyes adatokat tovább kezelheti tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az 1. sz. mellékletben foglalt okiratban igazolta, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett jogaival szemben.

7.4. Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikkében foglaltakra figyelemmel az érintett nem jogosult arra, hogy az adatok hordozhatóságához való jogot gyakorolja.

7.5. Panasz és bírósági jogorvoslat, kártérítés és sérelemdíj

Az érintett az I.1. fejezetben szereplő elérhetőségeken bejelentést, panaszt tehet az Adatkezelőnél, ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A fentiekén túl az érintett abban az esetben, ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) panaszt benyújtani.

Az érintett az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az érintett a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt (sérelem) szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól kártérítésre, illetve sérelemdíjra jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó



mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

8. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa.

Budapest, 2019.01.03.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.



1.sz. melléklet

Az Adatkezelő jogos érdekének és az érintettek érdekeinek és alapvető jogainak mérlegeléséről szóló dokumentum

jogos érdek érvényesítése céljából történő adatkezelés esetében a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelése

A jelen dokumentum alkalmazásában adatkezelőnek a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. minősül.

1. Fennáll-e a jogos érdek az adatkezelő részéről?

1.1. Az adatkezelési cél pontos leírása

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a vele kapcsolatba kerülő jogi személy, szerv, hatóság, bíróság és egyéb fél – ideértve a szerződéses partnereket, a szolgáltatókat, önkormányzatokat, a viszonteladókat - (a továbbiakban: „**Üzletfél**”) természetes személy kapcsolattartója (a továbbiakban: „**érintett**”) vonatkozásában azon személyes adatokat kezeli, melyek a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. tudomására jutnak az Üzletféllel való kapcsolattartással összefüggésben.

Ezen adatok kezelésének célja, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az Üzletfél illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t és az Üzletfelet érintő ügyekben. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az Üzletféllel való kapcsolattartás érdekében kezeli az érintettek adatait.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által a fentiek szerint konkrétan meghatározásra került, hogy milyen célból kíván a jogos érdekre hivatkozni. Tekintettel arra, hogy az Üzletféllel való kapcsolattartás célja rendkívül sokféle lehet (pl.: ajánlatkérés vagy -adás, szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszüntetése, már megszűnt szerződésekből eredő igények érvényesítése, hatósági eljárásokban való kommunikáció, illetve bármely egyéb ügyintézés), a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. további pontosítással nem tud élni.

1.2. A jogos érdek bemutatása

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. jogos érdeke, hogy az Üzletféllel való kapcsolattartás során az Üzletfél munkatársaival – azaz az érintettekkel – közvetlenül kapcsolatot tarthasson azokon az elérhetőségein, amelyek a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. részére rendelkezésre bocsátásra kerültek, vagy egyébként nyilvánosak. Ennek hiányában a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az Üzletfelekkel kizárólag az Üzletfél általános elérhetőségein vehetne fel, illetve tarthatna kapcsolatot, mely rendkívül megnehezítené az Üzletféllel történő kapcsolattartást és az üzletmenet folytonosságát; továbbá a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. annak ellenére nem kezelhetné az érintettek adatait, hogy az érintetti adatok részére kifejezetten rendelkezésre bocsátásra kerültek (pl.: az érintett maga kereste meg a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t valamely elérhetőségéről) vagy egyébként elérhető.



A jogos érdek valódi, hiszen az Üzletfelek kapcsolattartóival a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-nek ténylegesen szükséges egyeztetnie, kapcsolatot tartania.

A jogos érdek fennállása a fentiek alapján megállapítható, ezért a továbbiakban vizsgálható a szükségesség kérdése.

2. Szükséges-e az adatkezelés?

2.1. Miért feltétlenül szükséges és alkalmas az adatkezelés az érdek eléréséhez?

Az Üzletfelekkel való kapcsolattartás hatékony és gyors módja az Üzletfél illetékes munkatársával való közvetlen egyeztetés és kommunikáció. Amennyiben a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. nem kezelhetné az érintettek személyes adatait, akkor kizárólag az Üzletfél általános (központi) elérhetőségein tarthatna az Üzletféllel kapcsolatot, adott esetben még akkor is, ha az érintett az adatkezelővel már közvetlenül kapcsolatba lépett és elérhetőségei a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. rendelkezésére állnak, mely körülmény rendkívül megnehezítené az Üzletféllel történő kapcsolattartást és az üzletmenet folytonosságát. Ezen túlmenően pedig az érintett munkakörének az ellátásához hozzátartozik az, hogy az Adatkezelővel kapcsolatot tartson.

2.2. Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, amelyekkel a cél elérhető?

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. számára nincs alternatív eszköz az érintetti (kapcsolattartói) adatok kezeléséhez képest.

Az adatkezelés jogos érdekének szükségessége is megállapítható, így a továbbiakban vizsgálható az arányosság kérdésköre.

3. Arányos-e az adatkezelés?

3.1. Az adatkezelő jogos érdeke

Ezen adatok kezelésének célja, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az Üzletfél illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t és az Üzletfelet érintő ügyekben. Amennyiben a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. nem lenne jogosult az érintett elérhetőségi adatait kezelni és vele közvetlenül kapcsolatot tartani, úgy az Üzletfél központi elérhetőségeinek megkeresése esetén az ügyintézés ideje észszerűtlenül meghosszabbodna, és a késedelemből eredően akár károk is felmerülhetnének.



3.2. Az érintett érdeke

Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely jog azonban szükséges és arányos módon korlátozható.

a.) Az adatok jellege

A kezelt adatok nem tartalmaznak különleges adatokat.

b.) Az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások az érintett számára

Az érintett számára az e jogalapon történő adatkezelés nem jár kifejezett előnnyel, ugyanakkor az adatkezelés az érintett által az Üzletfél javára – jellemzően munkavégzésre irányuló jogviszonyban – végzett feladatok ellátásához szorosan kapcsolódó körülmény, hiszen az érintett munkakörének az ellátásához hozzátartozik az, hogy az Adatkezelővel kapcsolatot tartson. Az adatkezelés nem eredményez az érintett jogaiba történő drasztikus, szükségtelen beavatkozást.

c.) Az érintett észszerű elvárásai

Az érintett számolhat azzal, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. megőrzi a személyes adatait az Üzletféllel való kapcsolattartás érdekében.

d.) Az érintett és az adatkezelő státusza, a köztük lévő kapcsolat

Az érintett az Üzletfél munkavállalója, illetve az Üzletfél nevében eljáró személy, a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. pedig az Üzletféllel a tevékenységével összefüggésben kapcsolatba kerülő jogi személy.

e.) Az adatkezelés módja

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a kapcsolattartáshoz kizárólag tárolja és – az érintettel való kommunikációhoz – felhasználja az érintetti adatokat, azokon egyéb műveletet nem végez. Az Adatkezelő nem jogosult az Üzletféllel való kapcsolattartás keretében az érintettek vonatkozásában általa kezelt személyes adatokat semmilyen más harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni (hacsak ehhez az érintettől külön, a jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást nem szerez), ide nem értve az adatfeldolgozókat, valamint a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat. Az adatkezelés hatásai előreláthatóak és kiszámíthatóak.

f.) Az érintett tájékoztatása az adatkezelésről

Az érintetteknek lehetősége van megismerni a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. által végzett adatkezelési tevékenységet, figyelemmel az érintettekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóra.

4. Milyen eredménnyel zárult az érdekmérlegelés?

4.1. A jogos érdek fennáll

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vitathatatlan érdeke, hogy az Üzletfelek természetes személy kapcsolattartóinak a rendelkezésre álló személyes adatait kezelje annak érdekében, hogy az Üzletfelekkel kapcsolatot tarthasson.



4.2. Az adatkezelés szükségessége

Az adatkezelés szükségessége, hiszen az Üzletfelekkel való kapcsolattartás hatékony és gyors módja az Üzletfél illetékes munkatársával való közvetlen egyeztetés és kommunikáció. Ha a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. nem kezelhetné az érintettek személyes adatait, akkor kizárólag az Üzletfél általános (központi) elérhetőségein tarthatna az Üzletféllel kapcsolatot, adott esetben még akkor is, ha az érintett az adatkezelővel már közvetlenül kapcsolatba lépett és elérhetőségei rendelkezésre állnak, mely körülmény rendkívül megnehezítené az Üzletféllel történő kapcsolattartást és az üzletmenet folytonosságát.

4.3. Az adatkezelés arányosan korlátozza az érintett jogait és érdekeit:

Az érintettek információs önrendelkezési joga nem egy abszolút, korlátozhatatlan alapjog, így az bizonyos, szükséges és arányos esetekben korlátozható. A szükségesség fentebb már megvizsgálásra került. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vitathatatlanul méltányolható érdeke az érintettek személyes adatainak megőrzése, és szükség esetén az azokon való kapcsolattartás. Ezen túlmenően pedig az érintett munkakörének az ellátásához hozzátartozik az, hogy az Adatkezelővel kapcsolatot tartson. Tekintettel arra, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. gondoskodik az adatok biztonságos megőrzéséről, és azokhoz csak bizonyos korlátozott személyi kör férhet hozzá, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az érintett információs önrendelkezési jogának esetleges korlátozásával. Az adatkezelés nem eredményezi az érintett jogainak szükségtelen és aránytalan korlátozását.

A leírtak alapján megállapítható, hogy az érintett információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.
